



ANBUT

Association Nivernais Berry Des Usagers du Train
Maison des Associations
Mairie de COSNE SUR LOIRE
Quai Jules Moineau
BP 123
58206 COSNE COURS SUR LOIRE
Mail : anbut@hotmail.fr
Site internet : <http://anbut.kegtux.org>

Mesdames, Messieurs, Chers Adhérents

Comme annoncé dans notre dernière newsletter, nous avons rendez vous le vendredi 22 Mars 2013 pour un déjeuner avec les responsables qualité et production de notre ligne.

Nous sommes revenus sur la journée du 12 Mars 2013, ils nous ont avoué avoir été dépassés et atteint leurs limites compte tenu de la globalisation du phénomène. Ce qui explique le peu d'informations, la désorganisation pour nous ramener dans nos foyers, l'absence de collation. Par contre, ils ont admis que la non prise en charge des usagers était inexcusable.

Ils nous ont confirmés que Mr BOLOT était parti en retraite et nous avons eu l'occasion de rencontrer son successeur lors du dernier CLAD. Nous leur avons remis une carte de l'association afin qu'il lui fasse parvenir.

L'extension de la convention jusqu'au 31.12.2014 a été validée, ce qui implique aucun changement sur notre ligne jusqu'à cette date. Une nouvelle convention (rédigée désormais par l'état) sur 3 ans sera à nouveau signée avec les différents partenaires impliqués. (SNCF, région...)

Nous leur avons signalé le comportement « limite » de certains contrôleurs à notre égard « si vous êtes mécontents, prenez donc votre voiture ». Nous avons déjà effectué des signalements auprès du responsable, Mr. CLAUDEL, ce qui a fait l'objet de communication en interne.

Nous avons fait le point sur le projet impact qui nous avait été présenté lors du dernier CLAD. Ce dernier se met tout doucement en place et les premiers effets devraient se voir courant Juin.

Deux annonces qui nous ont semblées intéressantes nous ont été diffusées :

La création en Octobre d'un poste de décision à Bercy où devrait être traitées les dysfonctionnements des trains.

La création également en Octobre gare de l'Est d'un poste de supervision dédié uniquement aux inter-cités. Nous leur avons confié que nous espérons que ces deux créations permettraient une prise de décision plus rapide ainsi qu'une meilleure anticipation. En bref, de l'espoir de ce côté-là.

Il nous a été confirmé que les navettes n'avaient jamais été pour les inter-cités mais uniquement pour les inter-cités à réservation (anciens téoz) et était compris dans le package arrivée des trains à Bercy en lieu et place de gare de Lyon. Par conséquent les navettes partent 30 minutes après l'arrivée des inter-cités à réservation. Les annonces faites dans nos trains devraient être supprimées.

Les mises à quai tardives que nous avons rencontrées massivement en Janvier et Février ont une explication. « L'atelier Charollais » où étaient stockées les machines en gare de Lyon est en travaux, par conséquent les locomotives étaient stationnées sur les voies. Le manque d'habitude, de communication entre les différents services ont expliqué les nombreux dysfonctionnements qui il faut le reconnaître se sont atténués à compter du 14 Février. Cette période de travaux devrait s'achever fin Avril, et il faudra après que tout ce petit monde renoue avec les anciennes habitudes. Pas gagné !!

Nous leur avons également suggéré d'effectuer certaines modifications concernant les horaires des trains :

- Retarder le dernier train du vendredi d'une heure afin que les étudiants disséminés sur Paris et sa banlieue puissent regagner le domicile familial.
- Avancer le train du dimanche matin afin que l'arrivée sur Paris se fasse plus tôt.

Ils ont pris bonne note de nos suggestions, mais en tout état de cause si modification il y a, cela ne serait pas avant l'année 2015.

La nuit passa, et le samedi matin, direction la Charité sur Loire pour rencontrer le Sénateur GAETAN GORCE.

Après un petit débriefing sur la réunion de la veille, nous avons abordé les points suivants :

- Monsieur GORCE met un point d'honneur à connaître l'état du réseau, qui pour lui est la source de nombreux problèmes. A nous de voir si nous pouvons récupérer l'information auprès de nos interlocuteurs.
- Monsieur GORCE de son côté sollicitera Guillaume PEPY avec qui il entretient de bonnes relations sur les points suivants
- Quel est l'interlocuteur désigné par l'état qui rappelons le rédige désormais les conventions ?
- Etat du réseau, montant des travaux pour le fiabiliser (sachant que nos régions ont déjà déboursé des sommes conséquentes pour la réfection des voitures)
- Prise en charge par la région Bourgogne d'une partie des frais de transport, comme c'est le cas en région Centre (75,00 € restant à la charge de l'utilisateur). Monsieur GORCE ne comprenant pas pourquoi la Nièvre est exclue de ce programme, s'engage à en faire la demande écrite auprès de Monsieur Patriat.
- Monsieur GORCE nous a demandé si nous avons connaissance des modifications d'horaires d'ouverture des gares. Nous n'avons pas évoqué ce sujet avec nos interlocuteurs, mais nous nous sommes engagés à en faire la demande.
- Nous lui avons également suggérer que le prochain CLAD soit organisé à COSNE. Il en a pris bonne note.

Dans le monde des TRAINS NOUNOURS, un de nos idéals, serait que nous soyons associés en tant qu'auditeurs à la négociation de la prochaine convention et nous allons œuvrer en ce sens.

Pour information la prochaine Assemblée Générale Extraordinaire se tiendra le 23 Juin 2013 et nous comptons sur votre présence.

Cordialement, Le Bureau de l'ANBUT