



ANBUT

Association Nivernais Berry Des Usagers du Train
Maison des Associations
Mairie de COSNE SUR LOIRE
PL DOCT JACQUES HUYGHUES DES ETAGES
BP 123 58206 COSNE COURS SUR LOIRE
Mail : anbut@hotmail.fr
Site internet : <http://www.anbut.org>

Madame, Monsieur, Chers adhérents

L'été suivi par l'automne indien et le peu de retard subis ont fait que nous avons fait preuve de léthargie et que le retour à la réalité s'est fait tout doucement.

Mais la région Centre a mis nos sens en éveil en organisant un nouveau CLAD. Nous avons donc rendez vous le 24 Octobre 2013 à NOGENT SUR VERNISSON.

Etaient présents :

- Pour la région centre : Mme. LECLERC du Conseil Général en charge des transports (organisatrice).
- Pour la SNCF : Une personne en charge de la clientèle, de la tarification – Mr. Colinot, adjoint au directeur de la production - Mme. NADOT Responsable du secteur d'Orléans – Mr. ROUZESSE, responsable TER de la ligne accompagné de notre interlocuteur habituel, Mr. MARQUER.
- Pour R.F.F : Mr. SMITH chargé de projet et Mr. TOURNET : gestionnaire des capacités.

1° Un résumé des caractéristiques de la ligne a été effectué par Mr. COLINOT. A ce jour, les causes des retards sont :

Causes matériel : 52%
Causes interne TER : 9%
Causes externe : 18%
Causes liées à des problèmes de circulation : 3%
Causes liées aux travaux non rendus à temps: 18%

De gros efforts ont été faits par la SNCF pour communiquer sur les retards, les horaires via les nouveaux outils de communication.

Vous pourrez trouver un dépliant dans toutes les gares sous la dénomination :

Partout, A tout instant, en temps réel, Toute l'info Voyageurs

Une version numérique sera bientôt sur notre site.

2° RFF (Réseau Ferré de France) nous a fait une présentation sur les chantiers en cours ou à venir :

- La gare de MONTARGIS va être mise en accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.
- En 2014 les quais seront rallongés en gare de DORDIVES.
- En gare de GIEN, des sièges handicapés ont été installés sur les rampes d'escaliers.
- A BRIARE, une étude a été réalisée pour un passage via une passerelle ou un sous-terrain.
- Entre Pouilly et Tracy, des clôtures ont été installées le long des voies pour empêcher le gibier de traverser.
- A compter de Novembre tous les postes de guichets seront pourvus (NOGENT SUR VERNISSON inclus).

L'accès aux trains des personnes handicapées a été abordé. A ce jour, les agents de vente sont les seuls habilités à leur faciliter l'accès ce qui pose des problèmes de gestion du temps, avec la vente des billets.

3° Le plan impact que nous avons déjà eu l'occasion de vous présenter a également été évoqué :

- Le poste du chef d'escale en 2/8 à Bercy qui supervisera la production et l'information des voyageurs sera en place à compter du 13 Novembre 2013. Une réunion avec lui est d'ailleurs prévue d'ici la fin de l'année.
- Le centre de gestion des inter-cités est désormais en place.
- Des rails ont été remplacés.

Notre rôle n'étant pas toujours d'être revendicatifs, nous en avons profité pour faire remarquer à la SNCF que le nombre de retards avait diminué de façon significative et que le plan impact commençait à porter ses fruits.

4° Nous avons ensuite saisi la SNCF sur les points suivants :

- Quid du nouvel aiguillage en gare de Bercy. Cet aiguillage est bien en place mais sert uniquement à améliorer la circulation en gare et les entrées et sorties se font toujours sur une seule voie.
- Depuis peu, nous rencontrons à nouveau « des mises à quais tardives ». Il semblerait que ces problèmes viennent désormais non plus des machines mais des voitures.
- Nous avons demandé à ce que les contrôles soient intensifiés entre Paris et Nemours. Une brigade composée de 4 agents que nous connaissons bien a été créée à cet effet.
- La convention qui régit notre ligne a bien été prorogée jusqu'à fin 2014, mais aucune négociation n'a été lancée à ce jour par l'état qui est l'autorité organisatrice. Donc malheureusement aucune information sur des modifications éventuelles n'ont pu nous être communiquées, mis à part le fait que les investissements engagés laissent à penser que la pérennité de notre ligne n'est pas en danger.
- Nous avons réitéré notre demande sur la modification des horaires du vendredi soir et du week-end.
- Nous avons demandé à ce que des bancs soient installés sur les quais en gare de PARIS BERCY.

Pour information vous avez certainement remarqué que des petits autocollants où s'affichait le N° **3117** étaient apparus dans les voitures. Il s'agit d'un numéro d'urgence à composer en cas de problème. Ce numéro, volontairement payant, met en relation les personnes avec un numéro de secours qui déclenche les interventions nécessaires.

La région Bourgogne s'étant fait excusée, nous n'avons pas pu aborder la prise en charge partielle des frais de transports par le conseil régional comme c'est le cas actuellement en région Centre.

Maintenant que nous sommes à nouveau en ordre de marche, nous ne manquerons pas de vous tenir informés des résultats de nos différentes entrevues programmées.

N'hésitez pas à nous faire remonter les problèmes rencontrés. Nous comptons sur vous !!!

Cordialement

Le Bureau,